

GARANTIE KLIKVLOEREN

Santana heeft voor U een prachtige collectie klikvloeren geselecteerd en geeft op al deze vloeren een speciale lange-termijn garantie indien de installatie- en onderhoudsinstructies worden gevolgd. Deze instructies worden U aangeboden door onze verkopers bij de aankoop van deze vloeren. U zult deze ook vinden in de verpakking van de klikvloeren alsmede op onze website www.santana.be. Bij eventuele vragen, aarzel niet onze verkopers te raadplegen. Zij kunnen U altijd vooruithelpen of U in contact brengen met onze gespecialiseerde dienst op de hoofdzetel van Santana. Deze tekst gaat voor op de algemene verkoopsvoorwaarden van Santana, indien deze hier zou van afwijken. Voor het overige blijven de algemene verkoopsvoorwaarden van Santana van toepassing.

1. SLIJTAGEGARANTIE

Santana garandeert U dat onze klikvloeren vrij zijn van gebreken en dat de slijtvaste toplaag niet zal doorslijten gedurende 15 jaren te rekenen vanaf de factuurdatum. “Doorslijten” moet worden begrepen als een afname met honderd procent van de slijtvaste toplaag op een oppervlakte van meer dan vijf procent van de totale geïnstalleerde vloerooppervlakte.

2. GARANTIEDEKKING

Indien onze klikvloeren toch niet voldoen aan de door Santana gegarandeerde eigenschappen, zal Santana, naar eigen keuze, de in gebreke blijvende producten herstellen, opnieuw afwerken of vervangen door dezelfde of andere producten van gelijke waarde. Indien het voorgaande niet mogelijk is of niet tijdig kan gebeuren, zal Santana de aankoopprijs terugbetalen. Dit alles zal geschieden volgens volgende principes :

- Gedurende de eerste vijf jaar van deze garantie, zal Santana gratis de in gebreke blijvende producten verwijderen en de vervangende producten installeren.
- Vanaf het zesde jaar tot en met het tiende jaar van deze garantie, zal Santana gratis de vervangende producten leveren.
- Vanaf het elfde tot en met het vijftiende jaar van deze garantie, zal Santana de vervangende producten leveren, dewelke voor vijftig procent van de verkoopprijs, zullen betaald worden door de klant.

3. VOORWAARDEN

Deze garantie is

- geldig voor “eerste kwaliteit-producten” gedurende vijftien jaren na factuurdatum
- is uitsluitend van toepassing op producten die zich op de plaats bevinden waar zij oorspronkelijk werden geïnstalleerd
- wordt uitsluitend aan de eerste eindgebruiker/koper verstrekt, waarvan de naam op de factuur voorkomt. Zij is dus niet overdraagbaar.

Deze garantie is niet geldig in volgende gevallen :

- bij verkoop van klikvloeren als loten of eindreeksen
- indien installatie en/of onderhoud niet heeft plaatsgevonden volgens de installatie- en onderhoudsinstructies van Santana
- ongeschikte ondervloerdelen, onderlagen of ondervloeren
- onjuiste productkeuze gezien het gebruik van de vloer
- niet-goedgekeurde wijzigingen of herstellingen
- extreme weersomstandigheden : blootstelling aan extreme hitte, vocht of droogte
- ongevallen, verkeerd gebruik, misbruik, overmacht, schade door zwaar meubilair of zware apparaten, valschade, schrammen door scherpe of puntige voorwerpen, insnijdingen, scheuren, slijtplekken, krassen, verwaarlozing, brandplekken, water, erosie, schoenen met naaldhakken, klauwen van huisdieren, steentjes, zand of andere schurende objecten
- gebreken die voor de installatie hadden kunnen worden opgespoord
- verschil in tint of kleur : de producten zijn gemaakt op basis van natuurlijke materialen. De garantie heeft dus geen betrekking op enig verschil in tint of kleur tussen stalen/foto's en de werkelijke vloer : van reeks tot reeks, door blootstelling aan zonlicht, als gevolg van de vervanging van een deel van de vloer of als gevolg van de verschillende ouderdom of historiek van dezelfde productreferentie/-reeks.

4. ANDERE VOORWAARDEN

Geen enkele andere garantie wordt expliciet of impliciet gegeven. Santana aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van de aankoop, het gebruik of het onvermogen om dit product te gebruiken, of van enig bijzondere, indirecte, incidentele of gevolgschade. Hieronder wordt verstaan : elk verlies, elke uitgave of elke schade die/dat geen betrekking heeft op de vloer zelf, die/dat kan voortvloeien uit een gebrek in de vloer en die/dat de koper van een gebrekkig product of een derde heeft gedaan of geleden.

Deze garantie verleent aan de klant specifieke rechten maar heeft geen invloed op de wettelijke rechten van de eindgebruiker/koper die in België van toepassing kunnen zijn.

5. WERKWIJZE

Indien er zich een probleem zou voordoen met uw klikvloer, dient U Santana schriftelijk in kennis te stellen van het probleem met vermelding van en overlegging van bewijs van

- Factuurdatum
- Naam van gebrekkig product
- Hoeveelheid m² waarop probleem van toepassing is

Santana neemt dan contact met U op om de problemen te bekijken en een oplossing te zoeken.