

ALGEMENE VOORWAARDEN SANTANA

1 Toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestelbons, leveringen en plaatsingen van en door Santana International NV. Door zijn aankoop of bestelling aanvaardt de klant automatisch deze voorwaarden. Santana houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op ieder moment aan te passen of te wijzigen. De eventuele nietigheid of ongeldigheid van één van deze voorwaarden brengt niet de nietigheid van de andere bedingen of van het contract mee.

2 Offertes

Alle offertes van Santana zijn steeds geheel vrijblijvend. De geldigheidsduur van een offerte is 30 kalenderdagen vanaf de offertedatum, tenzij er uitdrukkelijk een andere geldigheidsduur vermeld is. Wijzigingen aangebracht aan onze offertes zijn slechts geldig indien zij door ons schriftelijk werden aanvaard.

3 Bestelbons

De bestelbons worden ondertekend door de klant en gelden bij aanvaarding door Santana als contract tussen Santana en de klant. In geval van verkoop op afstand, beschikt de klant die optreedt als "consument" in de zin van de wet op de handelspraktijken over een termijn van 7 werkdagen waarbinnen hij aan het contract kan verzaken.

Een bestelbon kan gewijzigd worden zolang de productie niet is opgestart. Eens de productie is opgestart, wordt een schadevergoeding aangerekend begroot op € 20/m². Voor bestellingen van artikels waarvoor geen productie nodig is, kan gewijzigd worden tot enkele dagen voor de levering naar de winkels of naar de klant. Van zodra de goederen geleverd zijn naar de winkel of naar de klant, wordt bij wijziging van de bestelling een schadevergoeding aangerekend van € 15/m².

4 Prijsaanpassing en bewaring

4.1 Prijsaanpassing: Indien een leveringstermijn gevraagd wordt van meer dan 4 maanden, mag Santana de prijs aanpassen aan de op dat ogenblik geldende tarieven of behoudt Santana zich het recht om de overeenkomst als ontbonden te beschouwen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en met behoud van het betaalde voorschot.

4.2 Bewaring: Santana heeft het recht om een stockagevergoeding te vragen indien de goederen niet tijdig worden afgehaald. Hiervoor baseert men zich op de maand van de door de klant gevraagde leveringsdatum. De stockagevergoeding begint te lopen vanaf de eerste dag volgend op die maand plus 1 (indien bvb 1 sept de gevraagde leveringsdatum was, is maand plus 1 = okt en loopt de stockagevergoeding vanaf 1 nov). De vergoeding bedraagt per begonnen maand: 5% van de waarde van de gestockeerde goederen met een minimum van 50 euro.

5 Betalingsvoorwaarden bij levering van goederen zonder plaatsing

Bij ondertekening van de bestelbon voor de goederen dient de klant contant en zonder korting een voorschot te betalen van minimum 40% van het bedrag van de bestelbon. Bij afhaling van de goederen betaalt de klant contant en zonder korting, het openstaande saldo.

6 Betalingsvoorwaarden bij levering van goederen met plaatsing

6.1 Algemeen: In de bestelbon zijn de maten, gewichten en hoeveelheden slechts bij benadering gegeven. Aldus behoudt Santana zich het recht voor de maten, gewichten en hoeveelheden tijdens een werkbezoek aan de werkelijkheid te toetsen en de werkelijk uit te voeren werken en goederen in rekening te brengen. Alle facturen zijn, behoudens anderszijdende schriftelijke overeenkomst, contanten zonder korting betaalbaar in EURO. Al onze facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de 8 dagen na ontvangst bij aangetekend schrijven worden betwist. Alle huidige en toekomstige belastingen, van welke aard ook, zijn ten laste van de klant.

6.2 Eerste voorschotfactuur: Bij ondertekening van de bestelbon voor de goederen en de bijhorende plaatsing, betaalt de klant een voorschot van minimum 40% van het bedrag van de bestelbon. De klant ontvangt vervolgens de corresponderende eerste voorschotfactuur. Als het eerste voorschot niet binnen de zeven dagen gestort wordt, zal er een annulatiekost van 200 euro worden aangerekend.

6.3 Werkbezoek: Een werfcoördinator zal zich daarna bij de klant aanbieden en overgaan tot een werkbezoek. Santana heeft het recht de bestelde hoeveelheden en prijzen evenals de overeengekomen plaatsingstermijn te wijzigen tijdens dit bezoek op basis van de bevindingen van de werfcoördinator met betrekking tot de toestand van de uitvoeringsplaats. Deze bevindingen en de hieruit voortvloeiende wijzigingen zullen door de werfcoördinator duidelijk vermeld worden in een werkverslag. Dit verslag zal per mail bevestigd worden naar de klant en maakt samen met de gewijzigde bestelbon na werkbezoek het geoptimaliseerde contract uit tussen de partijen.

6.4 Tweede voorschotfactuur: Het werkverslag wordt samen met de bestelbon na werf en de tweede voorschotfactuur opgestuurd. Het tweede voorschotfactuur bedraagt minimum 30% van de bestelbon na werf, maar zal bij grote wijzigingen herberekend worden zodat de som van de twee voorschotfacturen minimum 70% van de bestelbon na werf bedraagt. Deze tweede voorschotfactuur dient betaald te worden ten laatste binnen de 5 werkdagen na werkbezoek. In geval van betwisting van het werkverslag dat na werkbezoek wordt opgesteld, dient de klant schriftelijk te reageren binnen de 5 werkdagen en eventuele betwistingen aan Santana kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de klant geacht wordt akkoord te gaan met het werkverslag en de inhoud ervan niet te betwisten. Het werk wordt in elk geval pas na betaling van deze tweede voorschotfactuur in de planning van de productiefunctie en de plaatsingsdienst opgenomen. De klant wordt binnen een redelijke termijn verwittigd van de concrete plaatsingsdata.

6.5 Oplevering en eindfactuur: Bij afloop van de werken krijgt de klant de eindfactuur, dewelke hij contant en zonder korting betaalt. Het bedrag van de eindfactuur is gebaseerd op de documenten die de klant ter goedkeuring ondertekend/ontvangen heeft: de oorspronkelijke bestelbon, het werkverslag, de eventueel gewijzigde bestelbon na werkbezoek, en het (de) dienstenrapport(en) opgevaardigd door de plaats(er)s of de werfcoördinator. Het saldo is het totaal verschuldigde bedrag min de twee voorschotfacturen. De oplevering vindt (stilzwijgend) plaats bij afloop van de werken en betaling van het verschuldigde saldo door de klant.

7 Annulering

7.1 Annulering door klant: Indien een klant een bestelling

wilt annuleren, geheel of gedeeltelijk, is hij aan Santana een schadevergoeding van 20% van de prijs verschuldigd voor alle reeds gedane uitgaven, gepresterde arbeid, en alles wat Santana bij die goederen of werken had kunnen winnen, hetgeen forfaitair wordt begroot op de reeds betaalde voorschotten met een minimum van 500 euro en onverminderd het recht van Santana om haar hogere schade te bewijzen en te vorderen.

7.2 Onmogelijkheid van plaatsing: De werfcoördinator kan bij het werkbezoek vaststellen dat het plaatsen van kurk onmogelijk of onverantwoord is om technische redenen. In dat geval wordt het contract geannuleerd in gezamenlijk overleg met de klant en betaalt Santana het voorschot min de kosten van het werkbezoek (65 euro) terug. Als de plaatsing door de klant wordt uitgesteld, dan wordt er een forfait van 250 euro aangerekend. Santana moet minimum 14 dagen op voorhand verwittigd worden van uitstel van plaatsing, anders wordt een uitstelkost van 350 euro aangerekend. Deze laatste uitstelkost van 350 euro is ook van toepassing als Santana ter plaatse vaststelt dat de werf niet klaar is als de plaatsing dient te starten.

8 Leverings- en uitvoeringstermijnen

8.1 Algemeen: De leverings- en uitvoeringstermijnen worden enkel bij benadering gegeven.

8.2 Laattijdige levering: De leverings- en uitvoeringstermijnen worden enkel ter info gegeven en zijn gebaseerd op de gemiddeld voorziene termijn. Eventuele vertragingen geven de klant niet het recht om de verkoop te annuleren, de goederen te weigeren of een vergoeding of enerigelerl schadevergoeding te eisen.

8.3 Laattijdige uitvoering: Wanneer de uitvoering van de werken tijdelijk verhinderd wordt als gevolg van stilzitten, beslissingen of fouten van de klant heeft Santana zonder ingebrekestelling, recht op een termijnverlenging, een aanpassing van haar prijs rekening houdend met de tarieven geldend op het ogenblik van effectieve uitvoering en op een vergoeding van de geleden schade. Deze wordt forfaitair vastgesteld op 30 euro per dag.

In ernstige gevallen kan Santana het contract als verbroken beschouwen ten laste van de klant, met behoud van het betaalde voorschot, onverminderd het recht van Santana om een hogere schade te bewijzen.

8.4 Overmacht: Alle omstandigheden die bij het indienen van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal is, zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht, zo onder meer maar niet limitatief: volledige of gedeeltelijke staking of onderbreking van het werk door personeel van Santana of dat één van zijn leveranciers, onderaannemers, transporteurs wegens staking, lock-out, epidemie, oorlog, opeising, brand, overstroming, productieongeval, breuk aan machines of gereedschap, gebrek aan grondstoffen of aan elke levering die noodzakelijk is voor de aanmaak van de producten die ter verkoop worden aangeboden. Zij geven Santana het recht om de herziening of ontbinding van het contract aan te vragen. Wanneer deze omstandigheden resulteren in een onderbreking van de werken wegens overmacht is er, van rechtswege en zonder dat een schadevergoeding verschuldigd is, een verlenging van de voorziene uitvoeringstermijn voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de werf terug op te starten.

9 Retours

Te veel geleverde of bestelde goederen of overschotten (snijsverliezen) worden nooit teruggenomen. In geval van een verkeerde berekening van Santana echter kunnen aangekochte goederen worden teruggenomen in ongeopende verpakking samen met de verkoopfactuur en dit binnen de 2 maanden na afhaling.

10 Klachten

10.1 Leveringen: De klant dient bij de afhaling of ontvangst van de goederen nate gaan of de geleverde hoeveelheden overeenstemmen met wat er op de bestelbon vermeld staat. Achteraf geformuleerde klachten terzake worden door Santana niet meer aanvaard. Zichtbare gebreken zijn slechts onvankelijk en kunnen slechts worden weerhouden indien ze aan Santana gesignaleerd worden binnen de 2 werkdagen na afhaling of ontvangst van de goederen en/of plaatsing. Indien de klant verborgen gebreken vaststelt die niet het gevolg zijn van een foutieve tussenkomst van zichzelf of een derde, binnen een termijn van 6 maanden na de afhaling-/leveringsdatum, zal hij deze onverwijld aan Santana meedelen. Indien de klant optreedt als "consument" in de zin van de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consument bij verkoop van consumptiegoederen, en verborgen gebreken vaststelt wordt de bovenvermelde termijn van 6 maanden verlengd tot 2 jaar na de leveringsdatum. De klant dient de verkoper op de hoogte te brengen van het gebrek aan overeenstemming binnen de twee maanden vanaf de dag waarop de klant het gebrek heeft vastgesteld.

Worden niet beschouwd als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in kleur of textuur, of het verkleuren van kurk of lakwerk, de normale werking van kurk.

10.2 Plaatsing: Lichte verborgen gebreken met betrekking tot door Santana geplaatste goederen en uitgevoerde werken kunnen gedurende een termijn van 6 maanden na de de oplevering worden gemeld aan Santana per aangetekende brief. Indien Santana en de klant niet tot een schikking komen, kan het technisch geschil op verzoek van één der partijen aanhangig gemaakt worden bij de Verzoeningscommissie Bouw. Santana kan op geen enkele wijze worden aangesproken voor gebreken die het gevolg zijn van een gebrekkig onderhoud of van een verkeerd gebruik van de door Santana geleverde en geplaatste goederen en materialen. De klant dient zich bijgevolg voldoende te informeren over de plaatsing, aard en het gebruik van de goederen. Worden niet beschouwd als een zichtbaar of verborgen gebrek, lichte verschillen in kleur of textuur, het verkleuren van de kurk of de normale werking van kurk. Ook het afschaven van deuren is op risico van de klant.

10.3 Aansprakelijkheid: Santana zal buiten de vervanging van de goederen tot geen enkele andere garantie gehouden zijn. Met name zal Santana in geen geval gehouden zijn tot het vergoeden van gevolgschade waaronder begrepen schade aan derden, winstderiving, e.a. De aansprakelijkheid van Santana is steeds beperkt tot maximaal de waarde van de goederen waarop het contract slaat.

Klachten die het gevolg zijn van het onzorgvuldig of niet doorzacht gebruik of plaatsing van de goederen door de klant zijn onontvankelijk.

De aansprakelijkheid van Santana beperkt zicht tot de reparatie of vervanging van de gebrekkige materialen of de gebrekkig geplaatste materialen. In dergelijk geval kan Santana het eerste jaar

na factuurdatum de volledige kosten van reparatie of vervanging op zich nemen. Het tweede jaar na factuurdatum bedraagt de tussenkomst van Santana maximum 3/5 van de vervangingskost of reparatiekost en zal minstens 2/5 hiervan aan de klant gefactureerd worden.

Santana kan op geen enkele wijze worden aangesproken voor de gebreken, zowel aan de materialen of inzake plaatsing die pas vanaf het derde jaar na factuurdatum tot uiting komen.

11 Laattijdige betaling

Indien een factuur niet betaald is op de vervaldatum, beginnen er van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vervrijtresten te lopen a rato van 1 % per maand, waarbij elke begonnen maand als een volle maand wordt geteld. Tevens zal het factuurbedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 10 % op het factuurbedrag, met een minimum van 125 euro zelfs bij toekenning van termijnen van resp. resp. of afbetalingstermijnen. Deze schadevergoeding komt bovenop de vervrijtresten. Inningkosten (waaronder advocaatkosten) zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet begrepen en worden de klant afzonderlijk aangerekend. Het niet betalen op de vervaldag van (een gedeelte) van de factuur, maakt alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar. Daarenboven behoudt Santana zich het recht voor om verdere leveringen te staken of het contract van rechtswege als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde deel. Dit alles onverminderd de mogelijkheid tot het eisen van een schadevergoeding van de in gebreke gebleven klant.

12 Eigendomsvoorbehoud

Zelfs na hun incorporatie blijven de materialen die geleverd werden in het kader van het contract eigendom van Santana en is de klant er slechts de houder van.

Santana mag de materialen zonder toestemming van de klant weer losmaken en terugnemen. Dit recht vervalt en de eigendom gaat over zodra de klant al zijn schulden aan Santana gedelg heeft. Bij een beroep op het recht op terugneming mag Santana de betaalde voorschotten en/of facturen houden ter vergoeding van de schade.

13 Overdracht van risico's

De overdracht van risico's conform artikelen 1788 en 1789 Burgerlijk Wetboek gebeurt bij het tekenen van de bestelbon.

14 Toepasselijk recht en bevoegde

Het Belgische recht is van toepassing. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de bepalingen vervat in het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 inzake internationale koop niet van toepassing zijn. Voor eventuele geschillen zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd. Vóór elk beroep op de rechtbank kan een technisch geschil met betrekking tot de uitvoering van de werken, op verzoek van één der partijen aanhangig gemaakt worden bij de Verzoeningscommissie Bouw, Espace Jacquemotte, Hoogstraat 139 te 1000 Brussel.

Alle inlichtingen over de Commissie en het procedurereglement kunnen worden gevonden op de site van de Verzoeningscommissie (www.bouwverzoening.be)

ALGEMENE TECHNISCHE VOORWAARDEN SANTANA

15 Ondervloer

De klant zal Santana bij het begin van de werken een vertrekpunt aanwijzen voor het aan te houden peil voor ieder van de met kurk te beleggen vertrekken. Bij gebreke hieraan zullen wij zelf dit peil trekken zonder enige waarborg voor wat de juistheid van deze pas betreft.

Een afdoende warmte-isolering dient door de zorgen van de klant te worden aangebracht op de verwarmingsbuizen die zich in de ondervloer bevinden.

De leidingen allerhande, die zich onder de te bekleden oppervlakten, of in de muren bevinden, dienen minstens op een diepte van 3 cm te liggen, gemeten vanaf het te bekleden oppervlak. Indien dit niet het geval is, dient de klant Santana hiervan schriftelijk in kennis te stellen waarbij ons een gedetailleerd plan van de op minder dan 3 cm diepte gelegen leidingen dient te worden overgemaakt. Indien aan deze voorwaarde niet voldaan is, kan Santana niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele beschadigingen van deze leidingen.

16 Het plaatsen

De werken kunnen slechts aangevangen worden wanneer de plafonnerwerken en de ondervloeren volledig droog zijn. Marmer- en mozaïekwerken, trappen in beton, metaal of hout moeten volledig afgewerkt zijn, en in het algemeen zal alles wat vocht kan veroorzaken uit de bouw verwijderd zijn.

Santana waarborgt de kurk voor zover geplaatst op door Santana gelege of goed bevonden ondervloeren. De kurk zal geleverd worden in de in voorraad zijnde afmetingen op het ogenblik van de uitvoering van het werk.

De werken zullen in principe slechts aangevangen worden indien bovenstaande voorwaarden vervuld zijn en indien de bouwplaats zich in de volgende toestand bevindt:

- de vloer van de te beleggen plaatsen moet klaar zijn bij aankomst van onze plaatsers ten einde elk tijdverlies te vermijden. De verloren tijd en de verplaatsingskosten worden, in regie, zoals uitgegeven door de Confederatie Bouw, in rekening gebracht.
- Verwarmingstoestellen, radiatoren enz die op de te beleggen plaatsen zouden rusten, zullen op eerste verzoek worden afgenomen en daarna teruggeplaatst door en op kosten van de klant.
- Het plaatsen van de kurk wordt aangevangen na het volledige drogen van de ondervloer. Deze ondervloer moet stevig en vlak zijn.
- De verbindingen welke ingevolge andere onvoltoede werken dienen uitgevoerd te worden, zijn ten laste van de klant, o.a. eender welke leiding in de ondervloer en deze die na het plaatsen van de kurk wordt gelegd. De spleten die zich in de kurkvloeren voordien ingevolge het zich zetten van het gebouw, kunnen niet ten onze laste worden gelegd.

17 Onderhoud en waarborg

Er wordt een waarborg gegeven op de verborgen gebreken die zich manifesteren gedurende 1 jaar dewelke een aanvang neemt vanaf de oplevering. Het verborgen gebrek wordt verondersteld aanwezig te zijn op het ogenblik van oplevering.

De waarborg geldt niet voor gebreken die het gevolg zijn van slecht onderhoud of beschadigingen vanwege de bouwheer.

De koper erkent in het bezit te zijn van de onderhoudsvoorschriften.